

La Direzione, sulla base di una forte motivazione circa la necessità di migliorare le competenze aziendali, ha avviato un percorso mirato ad un continuo miglioramento della qualità delle forniture dei propri servizi e soprattutto ad una continua ottimizzazione dei processi aziendali.

In tale processo, ISO SISTEMI S.r.l. ha individuato, quale azione prioritaria, l'introduzione di un Sistema Qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001: 2015, al fine di rendere più efficaci i propri processi interni tramite la predisposizione di opportune procedure e controlli.

L'applicazione del Sistema di Qualità è considerata dalla Direzione una scelta strategica rivolta a:

- definire un metodo di lavoro e di controllo uniforme e condiviso;
- assicurare il coinvolgimento dei fornitori e professionisti partner, con l'obiettivo di migliorare la qualità dei servizi erogati attraverso una metodologia condivisa e uniforme;
- garantire al cliente la corretta interpretazione delle esigenze espresse e inesprese.

Attraverso il Manuale di Gestione per la Qualità e le Procedure Gestionali, la Direzione ha definito gli strumenti, le modalità e le risorse disponibili per lo sviluppo ed il mantenimento del Sistema.

La Direzione assicura che la Politica e gli Obiettivi per la Qualità, ogni anno definiti nel riesame della direzione, siano compresi e perseguiti da tutto il personale, mettendo a disposizione i mezzi e le risorse idonee a tale scopo e promuovendo il totale coinvolgimento.

Iso Sistemi S.r.l. pianifica i propri processi e attua le azioni al fine di:

- Valutare e trattare rischi associati ai processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

Gli obiettivi che la direzione ha fissato per i propri processi primari sono:

- consolidare e accrescere il proprio ruolo di partner nel settore dell'Industria (con particolare riferimento alla siderurgia) e della Logistica per lo sviluppo e realizzazione di sistemi di automazione industriale e IT;
- consolidare e accrescere la collaborazione con i clienti leader del settore Grande Distribuzione Organizzata e in nuovi settori per quanto riguarda i servizi di sviluppo, assistenza in ambito ERP
- proporre un calendario formativo rispondente alle esigenze di mercato e dei propri clienti e garantendo sempre l'alto livello professionale dei docenti.
- cogliere le occasioni offerte dalle nuove tecnologie per consolidare la presenza dell'azienda nei comparti tradizionali di riferimento e eventualmente per entrare in nuovi comparti, attraverso la proposta di prodotti / servizi allineati allo stato dell'arte.

La Direzione ritiene inoltre importante rimarcare i seguenti principi su cui si fonda la politica societaria:

- con il termine qualità intende una costante ed univoca attenzione alle esigenze del Cliente;
- la qualità dev'essere ricercata dall'inizio, da tutte le funzioni e da qualsiasi partner di Iso Sistemi;
- i risultati raggiunti dovranno essere monitorati per individuare nuove soluzioni o necessità di aggiornamento

In questo quadro, il Manuale della Qualità rappresenta un elemento fondamentale nelle strategie societarie, perché riprende i macro obiettivi, analizza i processi, e identifica le procedure e i mezzi per raggiungerli.

La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che Iso Sistemi S.r.l. mette in atto per

 information systems & industrial automation	POLITICA DELLA QUALITÀ			
		Q		Pag. 2 di 2

migliorarsi costantemente. Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità, da parte di Iso Sistemi S.r.l., è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015. La politica della qualità è quindi un elemento caratterizzante in quanto si sviluppa secondo le strategie della Società ed è condivisa e comunicata a tutti i soggetti interessati se richiesto.

Genova 29/07/2021

La Direzione